

Причина #1. Пластиковая карта не предназначена для совершения платежей в Интернет.

Многие клиенты пытаются оплатить товары и услуги в Интернет пластиковыми картами, которые не предназначены для совершения платежей в сети. Используются «зарплатные» карточки, пенсионные, накопительные и т.д. С помощью этих пластиковых карт можно снимать деньги в банке или банкомате, оплачивать покупки в реальных магазинах, пополнять счета мобильных телефонов, оплачивать коммунальные услуги и совершать целый ряд платежей, но только в режиме офлайн – в режиме реального времени вне сети.

Причина #2. Пластиковая карта не активирована для совершения платежей в Интернет.

Для того, чтобы уберечь клиента от «потери» денег, оплаты товаров и услуг без его ведома в сети, по умолчанию, получаемая им в банке пластиковая карта не активирована для совершения платежей в Интернет. Безусловно, это хороший способ защиты денежных средств клиента, но очень плохо, когда об этой защите банк-эмитент не уведомляет клиента перед выдачей карты и об этой проблеме он узнает намного позже, чем следовало!

Причина #3. Недостаточно средств на пластиковой карте.

Достаточно часто, оплачивая товары и услуги в интернет, клиент не знает точного остатка денежных средств на карте и по этой причине его платеж может не пройти. Причина проста – недостаточно средств на пластиковой карте.

Клиент примерно знает, какая сумма должна быть на пластиковой карте, но не всегда эта сумма соответствует реальной сумме. Платежи с помощью пластиковой карточки совершаются быстро и что самое главное – легко! По этой причине, совершая покупки в реальной жизни и интернет, многие пользователи пластиковых карт не следят за остатком денежных средств.

Причина #4. Неправильный ввод исходных данных для совершения платежа.

Определенный процент клиентов не может оплатить за товары и услуги в Интернет из-за того, что ошибаются при вводе исходных данных для совершения платежа. Несмотря на, казалось бы, несуразность данной причины, она существует и доставляет проблемы клиентам.

Во время заполнения полей при оплате пластиковой картой, клиенты спешат ввести правильно всю информацию и ошибаются при вводе номера пластиковой карты и CVV-кода. В результате вот такой спешки платеж не проходит и остается горький осадок на «душе» клиента.

Причина #5. Большое время ввода исходных данных для совершения платежа.

Несмотря на то, что система приема платежей по пластиковым картам дает клиенту 800 секунд на ввод всех исходных данных (номер кредитной карты, CVV-код, ФИО, адрес проживания и т.д.), некоторая часть клиентов, все таки не успевает вложиться в выделенный временной промежуток времени! Тринадцать с лишним минут не хватает на ввод данных! Невероятно, но это действительно так! Человек ищет пластиковую карту, отвлекается, достаточно долго вводит исходные данные и ... не может оплатить, так система не проводит платеж из-за превышения временного лимита на ввод персональных данных!

Как видите, причины просты и банальны, но, несмотря на это, они не позволяют продавцу получать прибыль, а покупателю оплачиваемый им товар или услугу!

Для того, чтобы Ваши платежи по пластиковым картам всегда проходили, и Вы получали тот продукт или услугу, который оплачиваете, рекомендую придерживаться трех простых советов.

1. Для платежей за товары и услуги в Интернет используйте карту, предназначенную именно для этих целей.
2. Контролируйте конечный остаток на Вашей карте, чтобы быть уверенным, что Ваш платеж «пройдет», и Вы получите оплаченные товары или услуги.
3. Правильно и быстро заполняйте все поля при вводе начальных данных для оплаты. Старайтесь уложиться в отведенное время, и фортуна всегда будет на Вашей стороне.